

2016-2017 服務質素標準修改項目有以下修訂:

SQS	內容
1	<p>主題：服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。</p> <p>修訂內容：季刊郵寄名單</p>
3	<p>主題：服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。</p> <p>修訂內容：(A)增加“F040”出席證明 活動證書申請表”</p> <p>(B)增加“F041”臨時會員申請表格”</p>
4	<p>主題：所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。</p> <p>修訂內容：更新 2016-2018 理事會及管理委員會名單</p>
6	<p>主題：服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。</p> <p>修訂內容：新增於「學校服務中」進行青少年服務需求問卷調查</p>
16	<p>項目：服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。</p> <p>修訂內容：在使用活動室守則中及特別事故報告中，把負責社工改為當值職員</p>

15/3/2016