

申請及退出中心活動須知

2.1 申請方法

除有特別指明外，所有本中心舉辦之活動，小組及興趣班，均只限會員參加。

只限已報名之參加者上課，不准以他人替代，否則取消其參加資格。

歡迎服務使用者親臨本中心或郵寄報名，郵寄報名可將報名表，連同支票郵寄至本中心代為辦理，如有郵誤，恕不負責。支票抬頭請書『大坑坊眾福利會- 大坑青年中心』或『TAI HANG RESIDENTS' WELFARE ASSOCIATION- TAI HANG YOUTH CENTRE』

會員如因個人理由(例：個人約會、生病、個人意外)，臨時缺席、更改或取消部分或全部活動，即視為放棄參與活動，所繳費用恕不退還。

會員在參與中心任何活動中，如違反本中心守則或香港法例，本中心有權即時取消其會員資格及要求當事人離開。如出現任何爭議，本中心保留最終決定權。

收費減免計劃

綜緩家庭或低收入家庭(註一)可向中心申請收費減免，如申請人為綜緩家庭可豁免會員費用，部分活動可享有費用減免優惠。

- 計劃對象為綜緩家庭會員，如家庭成員中有青年會員，需另外申請為中心免費會員。
- 可以申請收費減免計劃的活動為中心合辦興趣班，亦會在興趣班中列明。
- 綜緩會員如申請收費減免計劃，可不限次數申請，而每個活動將會獲得7折優惠。

2.2 退出方法

退款通知

原則

1. 服務使用者有隨時退出服務的權利，唯已繳費用(如會員費、興趣班費用、活動報名費等)，恕不退回。
2. 活動若因報名人數不足或其他理由而未能如期舉行或取消，中心會將向服務使用者作出退款安排。
3. 活動若因天氣或非預計的因素(如停電)以致未能如期舉行，中心將安排改期舉行，有關活動將不會安排退款。惟該活動因無法改期而取消，中心會向服務使用者作出退款。
4. 服務使用者如因個人理由(例：個人約會、生病、個人意外)未能參與活動，即被視為放棄參與活動，中心將不接受任何退款要求。

程序

申請退款者，必須於接獲通知後一個月內，連同活動收據到本中心辦理退款手續。中心於接到有關申請後一個月內，完成所有退款手續。若對退款有任何疑問，歡迎致電 2895 4638 查詢。

意見表達機制

本中心珍惜你的寶貴意見，並會慎重人手安排處理。歡迎你透過以下任何一種途徑，向我們表達意見：填寫意見表格；或致電中心熱線；或約見中心主任，意見處理流程可參考中心告示板。

投訴機制

1. 投訴可透過電話或以書面形式，向中心主任提出。
2. 所有具真實姓名及聯絡方法的投訴，中心主任將會在於三個工作天內回覆已收到意見及十個工作天內跟進及調查，作出初步的處理和跟進，並回覆投訴人。
3. 如對中心主任的回覆仍不滿意，會員可進一步向本機構社會服務協調主任提出上訴（電話：2895 4638 電郵：sw@youth.com.hk）

提供服務的方法

服務範圍

中小學校及大專院校

提供不同類型之活動，包括家長講座、輔導小組、外展訓練活動，領袖訓練計劃、義工訓練，成長小組、人際關係小組、大型校內活動等。

社區人士

舉辦大型之社區活動，包括講座、老人探訪活動、公民教育活動等。

個人成長

舉行不同興趣小組、工作坊、外展訓練等活動，培養青少年自我形象和正確個人價值觀。

義務工作

鼓勵青少年參與義務工作，促進社區內傷健、少數族裔及跨代人士共融與社會和諧。

輔導服務

為青少年及家長提供個人輔導、電話熱線、網上輔導及外展服務。

課餘託管

為本區青少年家庭提供課餘託管服務，培養及建立學童的學習興趣和能力。

制服團體

本中心開辦港島第 274 旅童軍及港島第 85 旅女童軍制服團體服務。

借用房間

中心設活動室、舞蹈室及琴房借用服務，供會員、非牟利團體及業主立案法團作會議及練琴。

(A) 中心開放時間

中心開放時間							
星期	一	二	三	四	五	六	日
時間	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
10:00am - 01:00pm						✓	✓
01:00pm - 02:00pm	Lunch						
02:00pm - 06:00pm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
06:00pm - 07:00pm	Dinner						
07:00pm - 10:00pm	✓	✓	✓	✓	✓		
✓: 中心開放				*公眾假期休息			

(B) 熱帶氣旋及暴雨之指引

如課程或活動舉行前 3 小時，香港天文台仍然發出熱帶氣旋警告、暴雨及雷暴警告之安排：

天氣	中心開放安排	室內活動	戶外活動
黃色暴雨警告訊號 / 1 號熱帶氣旋警告	✓	✓	✓
紅色暴雨警告訊號 / 3 號熱帶氣旋警告	✓	✓#	✗
黑色暴雨警告訊號 / 8 號或以熱帶氣旋警告	✗	✗	✗
雷暴/山泥傾瀉警告	✓	✓	✗

✓ 表示活動如常舉行

✗ 表示活動取消或延期

* 負責活動的職員將根據實際的天氣情況，決定活動是否取消或延期，職員將致電通知服務使用者有關之安排。

若活動未開始，活動將會取消或延期；

若活動已在進行中，則視乎天氣安排參加者暫留或在安全情況下離去。

活動若因應天氣及地面情況惡劣而或需要作取消，中心將用以電話短訊通知參加者，而有關改期之活動，請致電中心查詢。

如活動正在舉行，負責職員將根據實際的天氣情況作出適當的安排。有關詳情請參看『熱帶氣旋及暴風雨警告訊號措施』(SQS/14(1))。

中心聯絡方法

地址：香港銅鑼灣道 121 號 2 樓

電話：2895 4638

傳真：2890 6561

電子郵箱：thyc@youth.com.hk

中心網址：<http://www.youth.com.hk>